

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 8 lok. 218, tel. 22 834-84-60
NIP 118-142-98-58 e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

KRS: 0000163556

Wspólnie z Przedsiębiorstwem Handlowo Usługowym „KRZYSZTOF”
Firma wpisana do rejestru instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.14/00380/2010

Organizuje Interaktywne Szkolenie „Akademia Menagera”

15 kwietnia 2023 r. Łódź

Sala Wspomnienie – Dom Pogrzebowy KLEPSYDRA ul. Solec 5, 94-247 Łódź

Program szkoleniowy stanowi skondensowaną wersję 13-modułowego programu Akademii Menagera, dostosowaną do intensywnego jednodniowego formatu. Struktura zachowuje kluczowe elementy rozwojowe z zachowaniem interaktywnego charakteru szkolenia.

Struktura Czasowa i Tematyczna

9:00-9:30 | Moduł 1: Diagnostyka Kompetencji (30 min)

****Wprowadzenie z elementami assessmentu początkowego****

Sesja rozpoczyna się od krótkiego kwestionariusza samooceny kompetencji menedżerskich z wykorzystaniem narzędzi diagnostycznych. Uczestnicy analizują swoje profile przy użyciu modelu SWOT, identyfikując kluczowe obszary rozwoju..

9:30-10:30 | Moduł 2-3: Fundamenty Zarządzania (60 min)

****Integracja klientocentryczności z komunikacją menedżerską****

Część teoretyczna obejmuje analizę studyjnego przypadku konfliktu międzydziałowego, ilustrującego wyzwania współpracy międzysektorowej. Ćwiczenie praktyczne polega na opracowaniu strategii komunikacji dla konkretnego scenariusza biznesowego z wykorzystaniem technik aktywnego słuchania i mapowania interesów stron.

10:30-10:45 | Przerwa kawowa (15 min)

10:45-12:00 | Moduł 4-6: Techniki Kierownicze (75 min)

****Warsztat stylów zarządzania z elementami feedbacku****

Uczestnicy testują różne style przywódcze (autokratyczny, demokratyczny, sytuacyjny) w symulacjach zarządzania kryzysowego. Każda grupa otrzymuje indywidualny feedback oparty o metodologię SBI (Situation-Behavior-Impact). Część poświęcona delegowaniu zadań obejmuje praktyczne zastosowanie matrycy Eisenhowera w planowaniu zadań zespołowych.

12:00-12:45 | Przerwa obiadowa (45 min)

12:45-14:00 | Moduł 7-10: Zarządzanie Operacyjne (75 min)

****Intensywny trening zarządzania zmianą i konfliktami****

Sesja łączy techniki time managementu z zarządzaniem procesem zmiany organizacyjnej. Uczestnicy pracują nad rzeczywistym studium przypadku transformacji strukturalnej firmy, opracowując harmonogram wdrożenia zmian z uwzględnieniem oporu pracowników.

14:00-14:15 | Przerwa kawowa (15 min)

14:15-15:15 | Moduł 11-12: Rozwój Zespołu (60 min)

Interaktywny warsztat coachingowo-motywacyjny

Część coachingowa koncentruje się na konstruowaniu indywidualnych planów rozwojowych z wykorzystaniem modelu GROW. Moduł motywacyjny wprowadza technikę okien Johari do budowania samoświadomości zespołowej. Ćwiczenie grupowe polega na projektowaniu systemu nagród niefinansowych dla różnych profili pracowników.

15:15-16:00 | Moduł 13: Podsumowanie (45 min)

Assessment końcowy i planowanie działań

Uczestnicy porównują wyniki wstępnej i końcowej samooceny kompetencji. Praca nad indywidualnymi „mapami drogowymi” rozwoju z wykorzystaniem techniki SMART. Sesja kończy się ceremonią wręczenia certyfikatów potwierdzających odbyte szkolenie.

Szkolenia poprowadzi znany już w branży trener Maciej Żarys.

Od ponad 20 lat zajmuje się sprzedażą, szkoleniami, wdrażaniem projektów sprzedażowych podnoszących jakość usług. Działaniami nakierowanymi na podnoszenie wyników finansowych swoich klientów.

Maciej Żarys absolwent Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego i Szkoły Trenerów Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego. Swoje szkolenia opiera na sprawdzonych praktykach, które pozwalają poznać typowe zachowania klientów. Takie podejście gwarantuje efektywność prowadzonych szkoleń. Od prawie dekady współpracuje z firmami funeralnymi dostosowując szkolenia do jakże specyficznej branży.

Całkowity koszt szkolenia 620 zł + 23% VAT i obejmuje: koszt szkoleniowca, obiad, serwis kawowy.

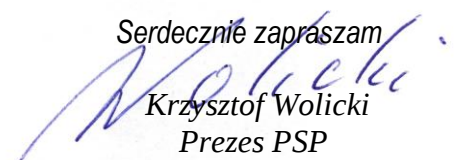
Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

Członkowie Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego 10% zniżki

Zgłoszenia na szkolenia oraz wpłaty do dnia 8 kwietnia 2025 r. na podane na blankiecie konto.

W przypadku finansowania 100% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT.

Serdecznie zapraszam



Krzysztof Wolicki
Prezes PSP

.....✂.....

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe
Konto: 38 1940 1076 3182 2851 0000 0000

Blankiet zgłoszenia udziału w szkoleniu

Akademia Menagera

po wypełnieniu i zeskanowaniu prosimy przesłać blankiet
na adres e-mail biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl – do dnia 8.04.2025 r.

Zgłaszamy udział w szkoleniu następujących osób:

- | | |
|---------|---------|
| 1 | 2 |
| 3 | 4 |
| 5 | 6 |

.....
(Nazwa przedsiębiorstwa/ instytucji
z dokładnym adresem, telefonem i
numerem NIP)

.....
(Prezes/dyrektor, podpis, pieczęć)

Szkolenie jest finansowania w 100% ze środków publicznych* TAK ☐ NIE ☐

Członek Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego* TAK ☐ NIE ☐

* Właściwe postawić krzyżyk

Szkolenie odbędzie się przy zgłoszeniu co najmniej 12 osób